

Charte Lutte contre le COVID19

Cher hôte du Relais de Saint Preuil,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et la nôtre.

Nous mettons tout en œuvre, dans l'esprit et la tradition The Originals, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible tout en respectant ces contraintes.

En appliquant cette charte :

Nous nous engageons à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire The Originals.
- Utiliser les produits virucides et/ou un système vapeur haute pression.
- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique ou lavables.
- Se laver régulièrement les mains avec du savon.
- Utiliser du gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Nos hôtes s'engagent à :

- Porter un masque à leur arrivée.
- Porter ce masque de sécurité dans toutes les parties communes.
- En quittant leur chambre, ouvrir la fenêtre pour notre sécurité.
- Mettre tout le linge à remplacer dans la baignoire et nous en informer. Nous le collecterons avec un sac prévu à cet effet.
- Déposer tout déchet dans les poubelles en inox.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

A la réception et dans les parties communes nous nous engageons à :

- Mettre à disposition de nos hôtes du gel hydroalcoolique.

- Utiliser en réception des masques plexiglas pour assurer une barrière efficace.
- Renforcer les procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, rampes d'escalier, bureau à la réception, etc, plus de 2 fois par jour.
- Désinfecter systématiquement les clés des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par courriel.
- Désinfecter à chaque utilisation le terminal de paiement.

Petit déjeuner et dîner pré-organisés sur réservation

Afin d'éviter toute interaction :

- Le petit déjeuner et le dîner sont servis en chambre ou en salle, sous réserve des directives des pouvoirs publics en vigueur.
- Le service en room-service est organisé par plateau repas.
 - Les plateaux seront préparés par nous avec port de masque et gants à usage unique ou lavables.
 - Le plateau est déposé devant la porte de la chambre.
 - L'hôte dépose le plateau devant la porte une fois qu'il a fini son repas.
 - Il n'y aura aucun contact physique entre notre hôte et nous.

Chambre

- Nous disposons d'un kit de nettoyage personnel pour le ménage des chambres. Ce kit est désinfecté et/ou changé entre chaque chambre.
- Le nettoyage/désinfection de toute la chambre, de la salle de bains et des WC est intégral et réalisé avec des produits virucides ou un système vapeur haute pression.
- Le nettoyage/désinfection humide est privilégié (vapeur haute pression) .
- En cours de séjour, la chambre ne sera nettoyée qu'à la demande de notre hôte.
- Sur demande, un jeu de linge propre est disponible (serviettes, oreiller...).
- Sur demande, un sèche-cheveux, un câble informatique RJ45 sont mis à disposition, des mouchoirs en papier, des bouteilles d'eau fournis.
- Nous demandons à notre hôte de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque hôte, nous changeons systématiquement tout le linge et les produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.

Nous sommes tellement heureux de vous retrouver !